Città metropolitana di Milano

FE.D.MAN Federazione Disability Management

Abilitando Dove la tecnologia incontra la disabilità

ASSOCIAZIONE FEDORA C'è sempre qualcosa da aggiungere

con il sostegno di: fondazione SOCIAL

**3 dicembre 2021 | Convegno |** Palazzo Isimbardi

**Per una città accessibile, inclusiva, sostenibile**
Gli accomodamenti ragionevoli come strumenti per l'inclusione

# Progettazione Inclusiva: è accessibile?

**Paola Bucciarelli** I architetto

**bg&k associati**
4inclusion | Supporting Human Diversity Through Inclusive Design

4inclusion
Supporting Human Diversity Through Inclusive Design

# 1 novembre 2021 | Glasgow: cop26

**Karine Elharrar-Hartstein**

Ministro Israeliano
per le Infrastrutture Nazionali,
l'Energia e le Risorse Idriche

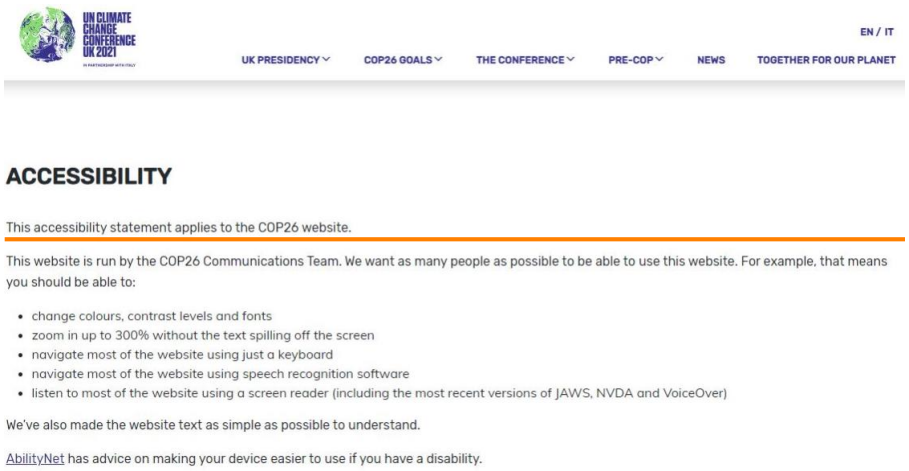
"I came to COP26 to meet my counterparts in the world and advance our joint struggle against the climate crisis"

**"It's sad that the United Nations, which promotes *accessibility for people with disabilities*, in 2021 doesn't worry about accessibility at its own events."**

https://www.corriere.it/esteri/21_novembre_02/cop26-ministra-sedia-rotelle-lasciata-fuori-conferenza-d9701b8c-3bb2-11ec-810f-3ba9878274ac.shtml?refresh_ce
https://www.reuters.com/world/middle-east/cop26-was-inaccessible-israeli-minister-wheelchair-2021-11-01/


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# novembre 2021 | Glasgow: cop26




**Elharrar non è riuscita ad accedere alla sala conferenza perché le uniche opzioni erano camminare o prendere una navetta non adatta a una persona in carrozzina**

**«La ministra israeliana ha incontrato il premier britannico Boris Johnson dopo aver dovuto rinunciare ieri a partecipare alla Cop26 di Glasgow perché - ha denunciato - "non accessibile in sedia a rotelle "»**

https://www.rainews.it/dl/rainews/media/Ministra-Israele-in-sedia-a-rotelle-lasciata-fuori-oggi-riesce-a-partecipare-a-Cop26-94799a01-5758-43a5-901d-7dab3c4cf6ca.html#foto-5


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Interpretazione del tema accessibilità/inclusione

**“(…) un problema *esiste***
**se *qualcuno* se lo pone come tale”**

Il che implica:

- *percepire* il problema
- *concettualizzare* il/i tema/i
- *cercare soluzioni* adeguate nel rispetto delle necessità e dei diritti
  dei singoli individui e della collettività




© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Il mondo in numeri: una complessità in movimento

**4 miliardi**
**Persone che vivono con 4$ o meno al giorno**

**7.8 miliardi**
**Popolazione globale**

**1 su 3**
**Persone che possiedono un cellulare**

**49.6 : 50.4**
**Rapporto tra generi**

**1 miliardo**
**Persone che vivono in *slums***

**2007**
**Anno del sorpasso della popolazione inurbata rispetto a quella delle aree rurali**

**6912**
**Lingue vive**

**600+ milioni**
**Persone con disabilità**

**1 su 4**
**Analfabetismo**

**2050 – 2 miliardi**
**+ 65**

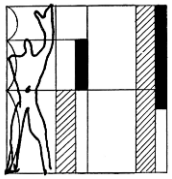
**2050 – 4:1**
***Support Ratio***
**+ 65/15÷64**




© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva

## STANDARD



- idealizzazione
- semplificazione
- annullamento delle differenze

## Persone con disabilità

- schematizzazione
- specializzazione
- categorizzazione

## Mondo reale

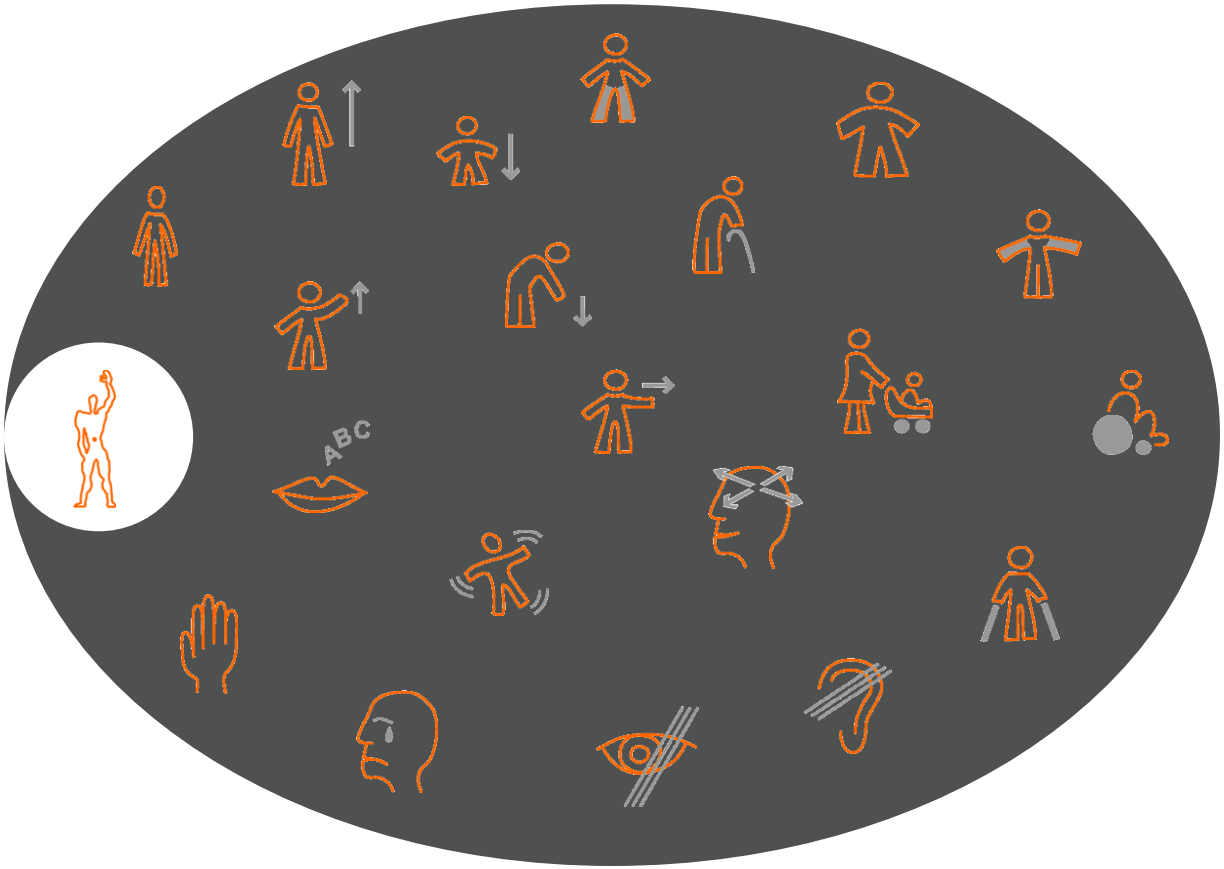
- valorizzazione delle differenze
- valorizzazione della complessità
- ammissione del limite


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva

**Mondo reale**

**“Standard”**
**(uomo medio)**







© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

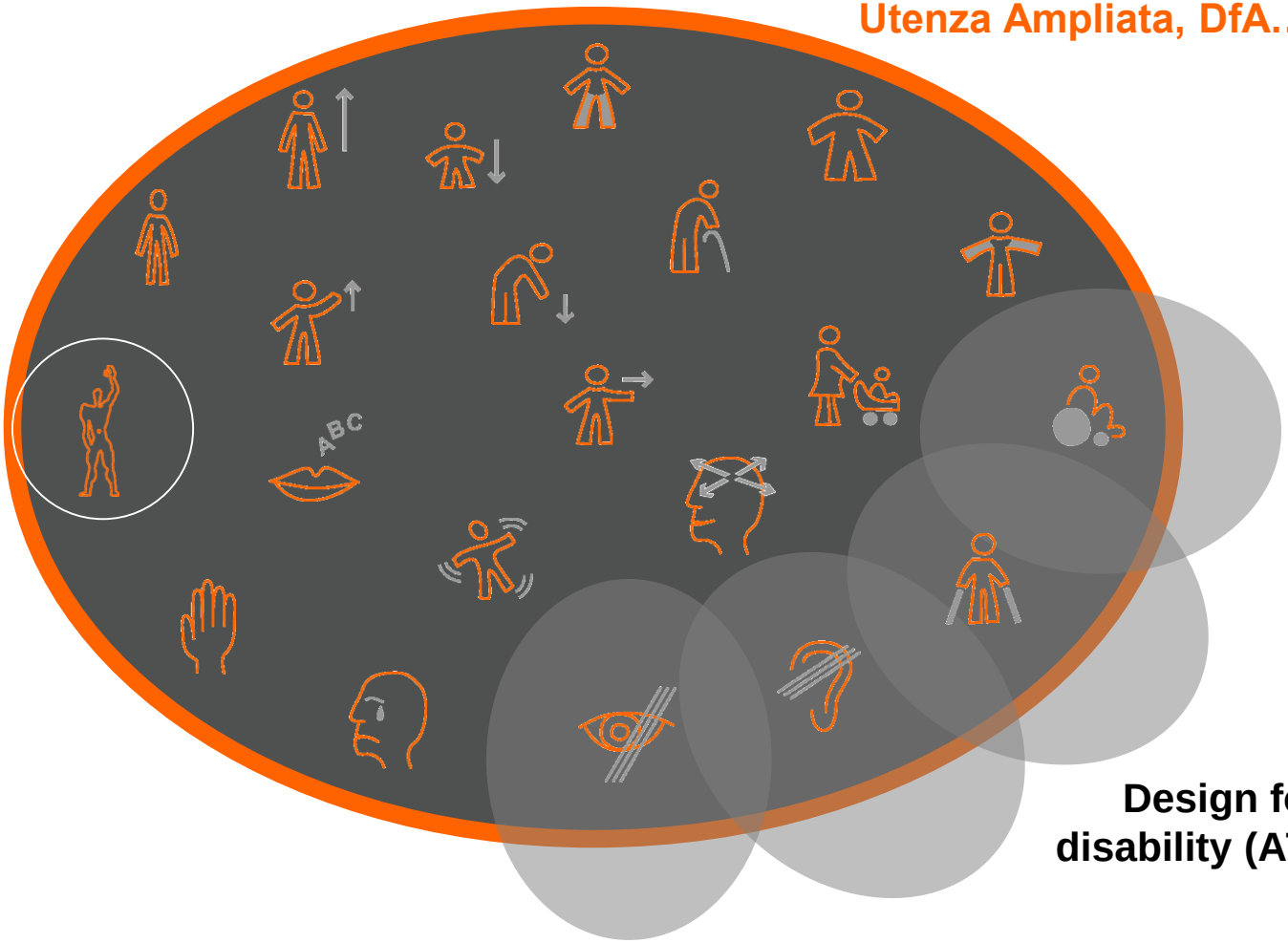
# Verso una progettazione inclusiva

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva

**Inclusive Design**
**(Universal/Inclusive Design, Utenza Ampliata, DfA…)**

**“Standard”**
**(uomo medio)**

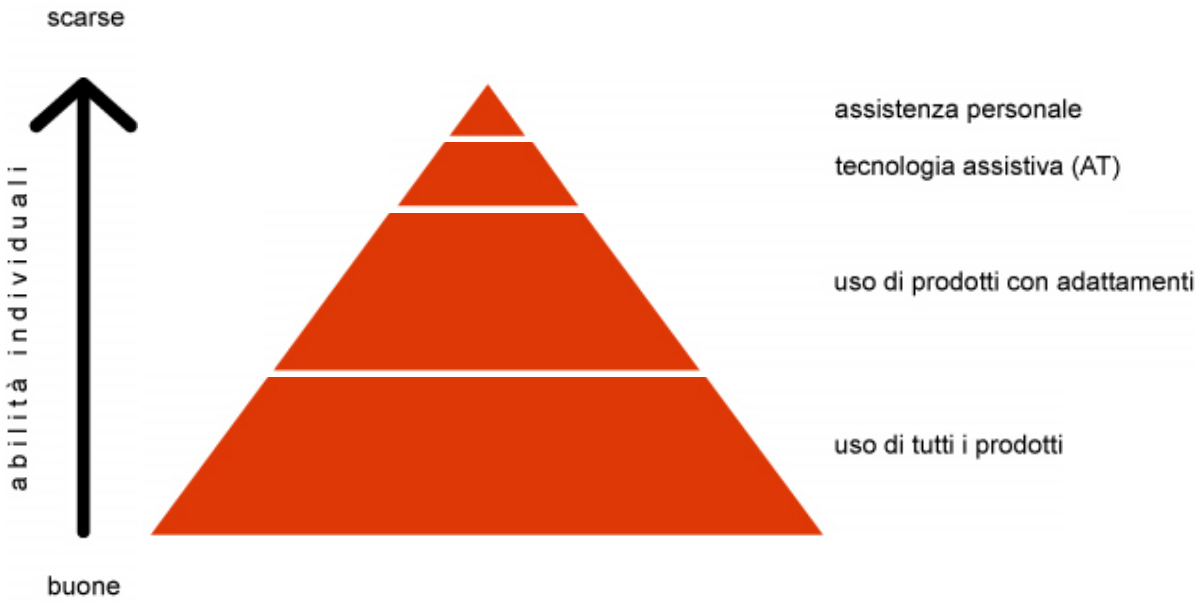



**Design for disability (AT)**




© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva

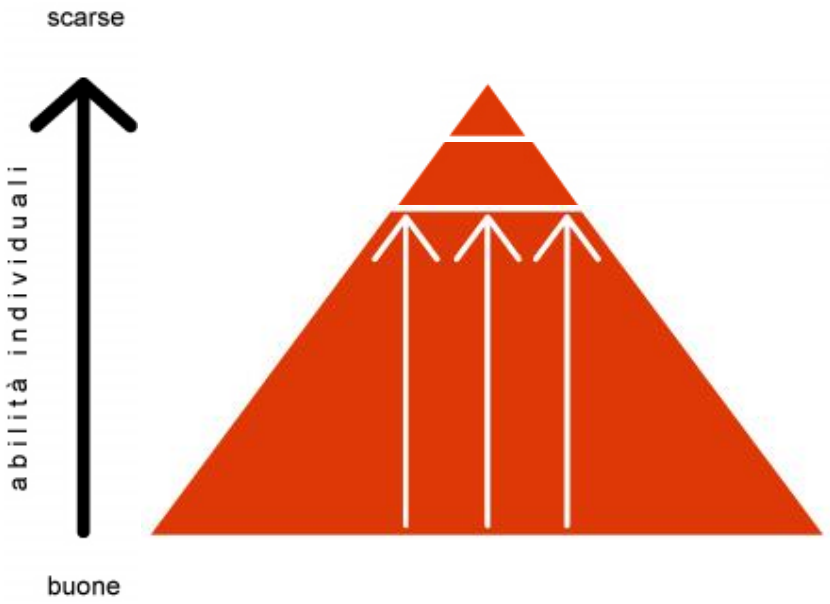






© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva




assistenza personale

tecnologia assistiva (AT)

INCLUSIVE/UNIVERSAL DESIGN





© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Mancano ancora definizioni condivise

*"I am disturbed to hear that Karine Elharrar was unable to attend meetings at COP26. I apologise deeply and sincerely to the minister.*

*We want a COP Summit that is* ***welcoming*** *and* ***inclusive to everyone****,"*

Neil Wigan
British Ambassador to Israel

**Disabilità**

**Accessibilità**

***Accomodamento ragionevole***

***Progettazione inclusiva***

L'era della iper-comunicazione:

velocità *vs* complessità

velocità *vs* comunicazione sensata.


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Disabilità

La **disabilità** è il risultato negativo delle interazioni fra menomazioni delle strutture e funzioni del corpo (caratteristiche di salute), limitazioni delle attività, restrizioni della partecipazione e fattori contestuali (personali o ambientali), che possono fungere da barriere, limitando il funzionamento (*functioning*) della persona

M. Leonardi, J. Bickenbach, T.B. Ustun, N. Kostanjsek, S. Chatterji.
"The definition of disability: what is in a name". *The Lancet*, Vol. 368 October 7, 2006.

**non è un mondo a parte…**

**è una parte del mondo!**

**è una condizione connaturata all'essere umano**

**è un concetto relazionale, contestuale e multidimensionale**




© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# *Universal Design*
*(progettazione universale)*

***Universal Design**** è la progettazione di prodotti, ambienti, programmi e servizi utilizzabili da tutti, *nella misura più estesa possibile*, senza dover ricorrere ad adeguamenti o soluzioni speciali.

Vedi.: Convenzione ONU, art. 2 “Definizioni” e art. 4 “Obblighi generali”

* Anche chiamato: Inclusive Design, Design For All, Life-Span Design, Progetto per l’Utenza Ampliata…

**Progettare con un approccio universale/inclusivo** significa:

- interpretare la complessa relazione persona/ambiente/contesto

- ricercare soluzioni semplici e immediate per fare fronte alle diverse esperienze che si incontrano nel corso dell’esistenza


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Accessibilità

**accessibilità**
s. f. – Architettura. – Così come esplicitamente definito dalle leggi in vigore, il termine rimanda al rispetto di precise disposizioni normative affinché spazi e attrezzature possano essere utilizzati in piena autonomia e sicurezza da persone con ridotta o impedita capacità motoria e sensoriale.

Enciclopedia Treccani

*Nota_01: questa non è una definizione!*

*Nota_02: Il termine è largamente usato nella Convenzione ONU… ma non ne è presente una definizione!*


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Accessibilità

**accessibilità**
è la possibilità, *anche per* persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale, di raggiungere l'edificio e le sue singole unità immobiliari e ambientali, di entrarvi agevolmente e di fruirne spazi e attrezzature in condizioni di adeguata sicurezza e autonomia.

*Decreto del Ministro dei lavori pubblici 14 giugno 1989, n. 236 -- art. 2 - G)*

*Nota_01: è una definizione allineata con i contenuti della Convenzione ONU*

Il primo passo *significativo* e *rivoluzionario* verso l'inclusione verrà realizzato implementando correttamente la normativa vigente


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# *Reasonable Accommodation*

*(accomodamento ragionevole)*

**titolo I dell'*Americans with Disabilities Act* (1990)**

**va oltre al problema di accessibilità di legge**

**comporta una azione/relazione diretta, biunivoca tra diversi soggetti nell'ambiente di lavoro**

**«…è l'insieme delle modifiche e degli adattamenti dell'ambiente di lavoro che consentono a ciascun lavoratore (*anche* a una persona con disabilità) di svolgere le funzioni connesse al suo ruolo».**

L'attuazione di soluzioni migliorative *ex lege* delle condizioni di lavoro, pur necessarie e d'obbligo, può non essere sufficiente;
per contro, talvolta basta *confrontarsi* per risolvere le situazioni…

Title I of the ADA - Americans with Disabilities Act, 1990 |
https://www.eeoc.gov/policy/docs/accommodation.html


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Verso una progettazione inclusiva

Quindi, secondo un'ottica progettuale inclusiva, bisognerebbe chiedersi:

***come / dove / quando:***

- **la mancata accessibilità** (di spazi, oggetti, ambienti, servizi, ecc.) **determina una condizione di disabilità,** indipendentemente dalla presenza o meno di menomazioni / malattie / disturbi?

- **gli elementi di qualsiasi ambiente costituiscono barriere per la popolazione *reale***?
  *(non esiste in assoluto una barriera o un facilitatore)*

- ***soluzioni adeguate dal punto di vista fisico, cognitivo ed emotivo verranno viste in un'ottica di sostenibilità economica e sociale?*** *(7.8 miliardi vs 600 milioni di PcD)*

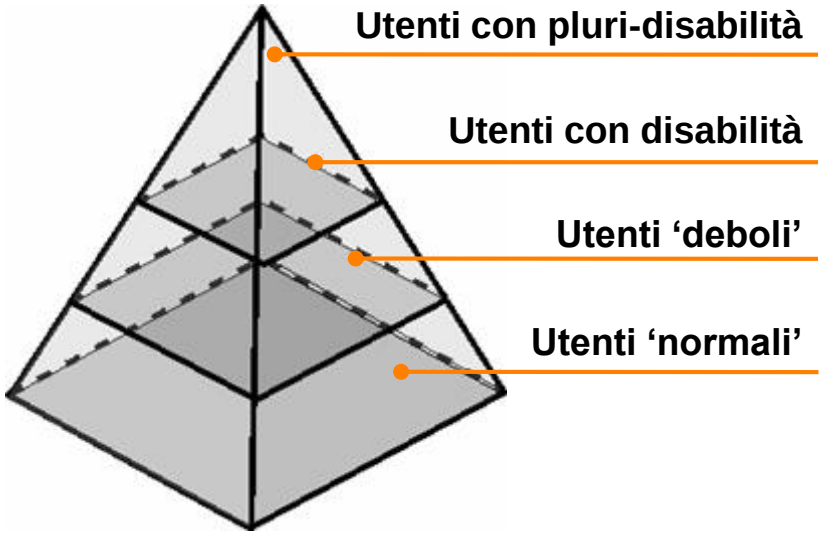

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

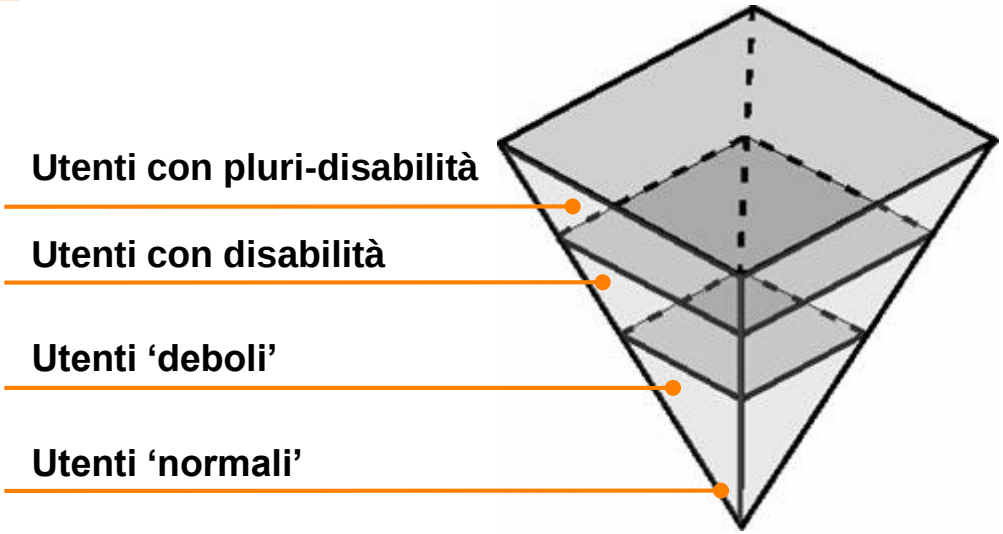
# Progettare
# in modo inclusivo


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Popolazione di riferimento

## Piramide della popolazione (su base statistica  progettazione)



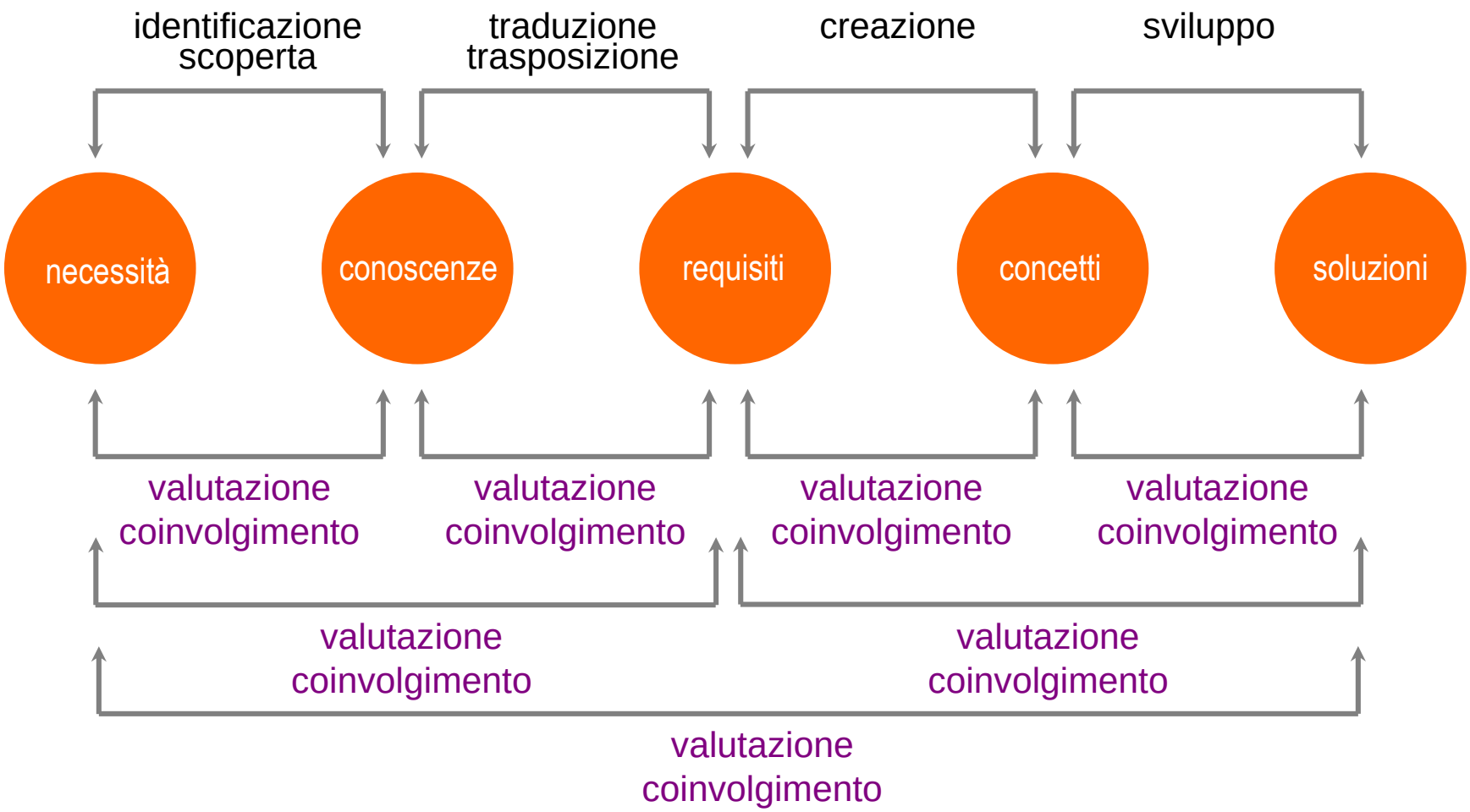




## Piramide delle necessità delle persone




© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Ricerca delle soluzioni - approccio circolare, inclusivo




The Inclusive Design Toolkit: http://www.inclusivedesigntoolkit.com/ - rielaborazione Paola Bucciarelli

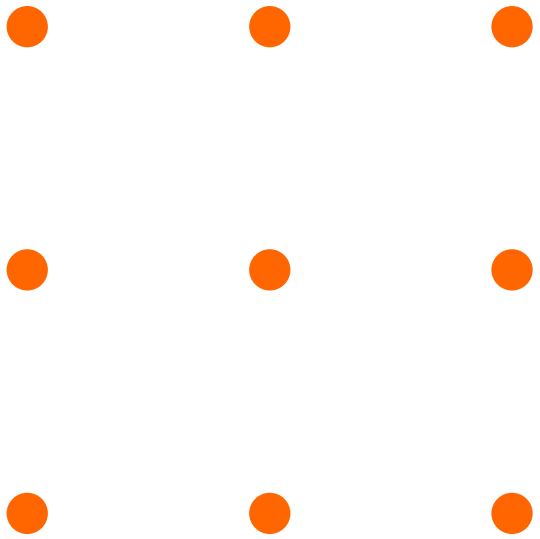

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

progettazione inclusiva
=
progettazione
equa e sostenibile
(good design)


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Think out of the box…

Problema:
unire tutti i 9 punti con quattro segmenti,
senza mai staccare
la penna dal foglio







© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Universal Design Principles

- Equitable Use
- Flexibility in Use
- Simple and Intuitive Use
- Perceptible Information
- Tolerance for human Error
- Low Physical Effort
- Size and Space for Approach and Use

© Copyright 1997- NC State University, The Center for Universal Design.
The Center for Universal Design (1997).
The Principles of Universal Design,Version 2.0.Raleigh, NC:North Carolina State University.
Compiled by advocates of universal design, listed in alphabetical order: Bettye Rose Connell, Mike Jones, Ron Mace, Jim Mueller, Abir Mullick, Elaine Ostroff, Jon Sanford, Ed Steinfeld, Molly Story, and Gregg Vanderheiden.

"The Principles of Universal Design were conceived and developed by The Center for Universal Design at North Carolina State University.Use or application of the Principles in any form by an individual or organization is separate and distinct from the Principles and does not constitute or imply acceptance or endorsement by The Center for Universal Design of the use or application.

For more information, please contact: The Center for Universal Design - College of Design - Campus Box 8613 - North Carolina State University

The Center for Universal Design: www.design.ncsu.edu/cud

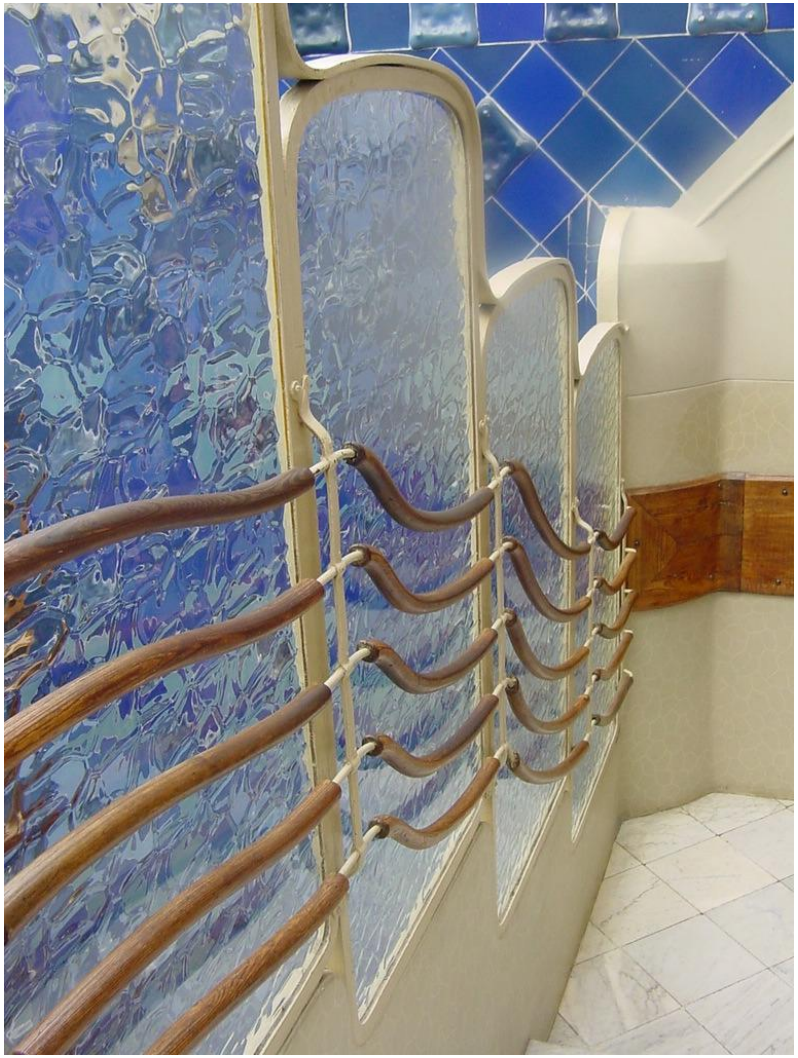

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Principi di Progettazione per l'Utenza Ampliata (ITA)

- Autonomia di utilizzo
- Compatibilità
- Adattabilità e flessibilità
- Normalità di immagine
- Semplicità di utilizzo
- Buon rapporto qualità/prezzo
- Sicurezza e affidabilità


© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Antoni Gaudì - Casa Batllò 1905-1907







© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Antoni Gaudì - Parc Guell 1900-1914

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

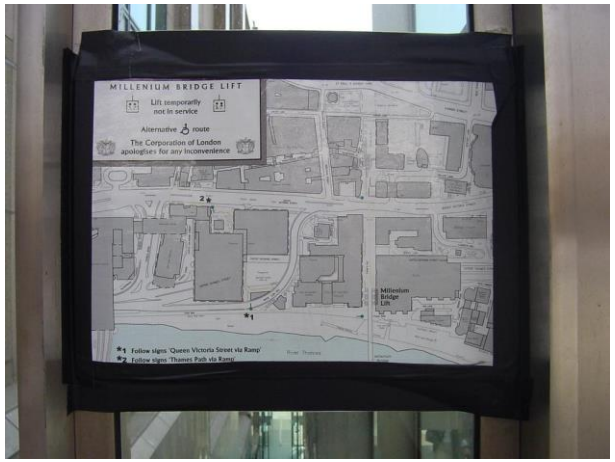
# Londra: St. Paul - Millenium Bridge – Tate Modern

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Londra: St. Paul - Millenium Bridge – Tate Modern

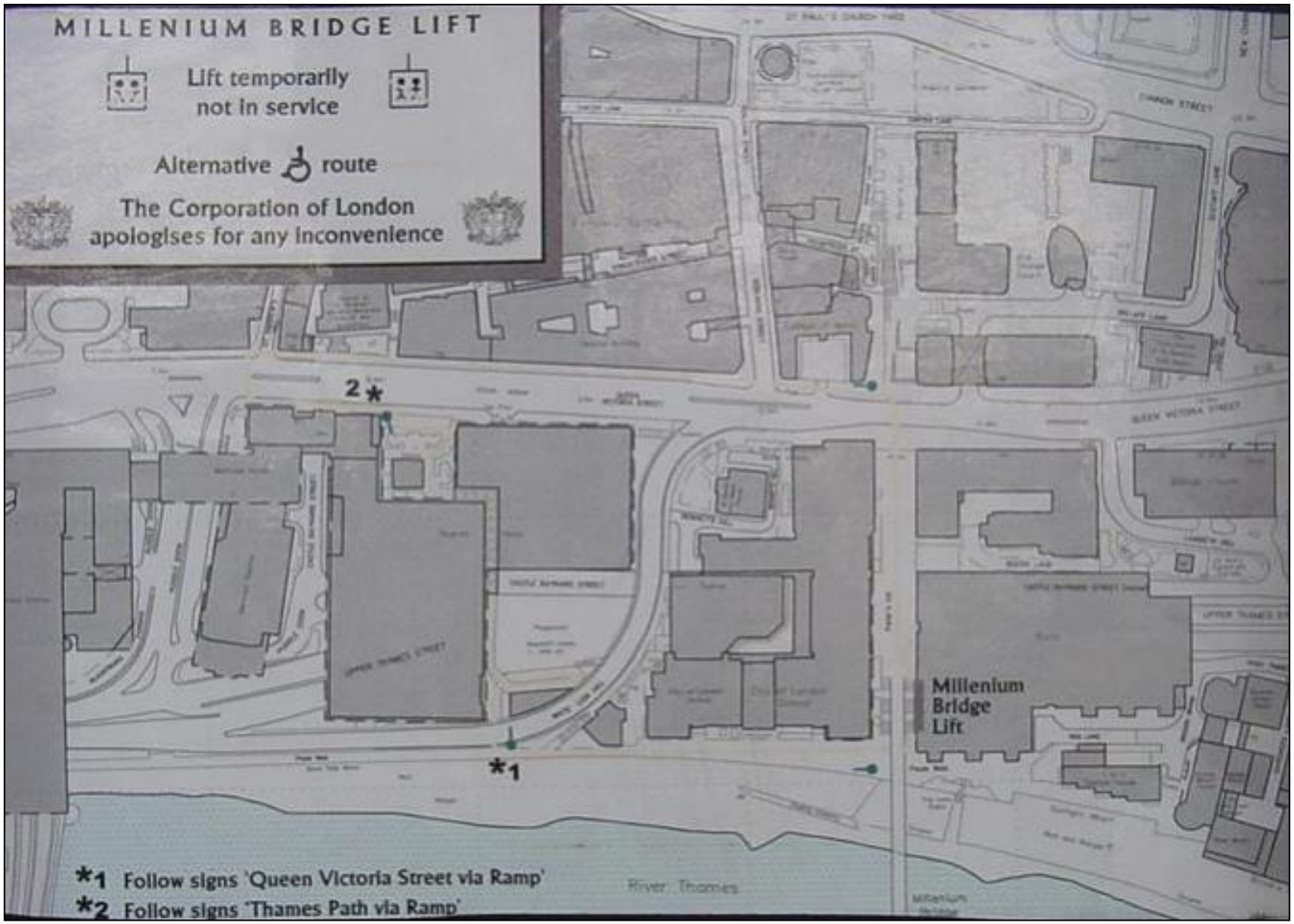
© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Londra: St. Paul - Millenium Bridge – Tate Modern



© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Londra: St. Paul - Millenium Bridge – Tate Modern








© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# Londra: St. Paul - Millenium Bridge – Tate Modern

© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021

# grazie ;-)

**Disclaimer**

Il presente documento è tutelato in ogni sua parte dalle vigenti leggi sul *copyright* e la proprietà intellettuale.

È permesso salvare o stampare copie unicamente per uso privato, strettamente personale. Non è permesso usare o modificare parte o tutte le informazioni riportate per scopi differenti da quello esplicitato, senza l'espresso consenso scritto dell'Autore.

**Nota**

La menzione, all'interno del documento, di Enti o di organizzazioni non implica necessariamente che essi siano appoggiati o preferiti ad altri, di simile o analoga natura, non citati in questa sede.

4inclusion

Supporting Human Diversity Through Inclusive Design



© Paola Bucciarelli_architetto – 03.12.2021